

La política de calidad de **TTES ENRIQUE TOMAS CALPE SLU** está basada en satisfacer las expectativas de sus clientes y para ello se apoya en los principios que se detallan a continuación:

-Asegurar que los servicios de transporte prestados a sus clientes se realizan en las condiciones óptimas según especificaciones y en los plazos previamente establecidos con éstos.

-Cumplir los requisitos legales de las normativas implicadas en su actividad de transportistas.

-Disponer de personal competente para el desarrollo de su actividad de transporte

-Concienciar y promover a este personal sobre la importancia que tiene la labor que cada uno desempeña en su objetivo común que es conseguir la satisfacción de sus clientes .

-Planificar objetivos para mejorar su sistema de gestión de calidad, controlando los riesgos para la calidad del servicio de transporte, disminuir costes o mejorar en aquellos aspectos menos valorados por nuestros clientes. Estos objetivos se revisarán anualmente, incluyendo un compromiso de la organización para la mejora continua del sistema de gestión de calidad.

Para ello la dirección de **TTES ENRIQUE TOMAS CALPE SLU** se compromete a la revisión, comunicación y adecuada comprensión de su política de calidad. Además de facilitar los medios necesarios para conseguir lo principios en los que se apoya.

Valencia, 10 de Agosto de 2020

Firmado: Gerente

Transportes Enrique Tomás Calpe, S.L.U

B-98798424

Camino Nuevo de Picanya, 14

46014 Valencia (España)

Tel. 96 307 33 11

Enrique Tomas Calpe